

Windows Update Causing Printing Issues with Maestro

ITALIANO

Gentile Cliente,

Desideriamo informarLa che l'ultimo aggiornamento di Windows sta causando **problemi di stampa** con il **software Inventis Maestro**. L'inconveniente è legato ad alcune modifiche introdotte da Microsoft negli ultimi **aggiornamenti di sicurezza di Windows e .NET**.

Il nostro team sta attualmente analizzando il problema per individuare una soluzione definitiva. Nel frattempo, se ha già installato l'aggiornamento e riscontra problemi di stampa, è possibile risolvere l'anomalia disinstallando l'aggiornamento Windows interessato.

Soluzione temporanea – Windows 11

1. Aprire **Impostazioni**
2. Andare su **Windows Update**
3. Selezionare **Cronologia degli aggiornamenti**
4. Scorrere verso il basso e selezionare **Disinstalla gli aggiornamenti**
5. Individuare l'aggiornamento installato più di recente associato al problema: **KB5120708, KB5120710 o KB5120713**, a seconda del sistema operativo in uso
6. Selezionare **Disinstalla**
7. Riavviare il computer
8. Avviare Maestro e verificare se il problema è stato risolto

Se l'aggiornamento in questione non è ancora stato installato, o per evitare che il problema si ripresenti poco dopo la disinstallazione, Le ricordiamo che **è possibile sospendere temporaneamente gli aggiornamenti di Windows per un periodo massimo di 15 giorni**.

Poiché il problema è legato a modifiche nei **requisiti di sicurezza di Windows e .NET**, potrebbe essere necessario un intervento correttivo ufficiale da parte di Microsoft. In questa fase, pertanto, non possiamo garantire che la situazione possa essere risolta esclusivamente tramite un aggiornamento di Maestro.

Il nostro team continuerà a monitorare la situazione e, se tecnicamente possibile, rilascerà un aggiornamento di **Maestro** per garantire la compatibilità con i nuovi requisiti di sicurezza di Windows. Invieremo una successiva comunicazione riguardante la risoluzione definitiva non appena saranno disponibili ulteriori informazioni o una soluzione permanente.

Importante: Questo problema non è causato da un'installazione corrotta di Maestro e non influisce in alcun modo sui Suoi dati.

Ci scusiamo per l'inconveniente e La ringraziamo per la comprensione. Per qualsiasi domanda o per richiedere assistenza, Il nostro servizio di supporto rimane a completa disposizione.

Cordiali saluti,
Inventis Customer Care

ITALY

INVENTIS S.R.L. A SOCIO UNICO
VIA AUSTRIA, 38
35127 PADOVA

TEL.: +39.049.8962.844



NORTH AMERICA

INVENTIS NORTH AMERICA INC.
379 CHENEY HWY #268
TITUSVILLE FL, 32780

TOLL FREE: +1.844.683.6847



FRANCE

SYNAPSIS SAS
2 RUE MARC DONADILLE
HÔTEL TECHNOPTIC
13013 MARSEILLE

TÉL.: +33.4.91.11.75.75

